

WebUntis – Passwort zurücksetzen 17.07.24 / Fs

Passwort zurücksetzen (mit E-Mail-Adresse) ([Link](#))

Voraussetzung: Im Profil wurde eine Email-Adresse hinterlegt. Falls nicht: siehe unten

1. WHG-Schul-Login im Browser aufrufen ([Link](#)) oder App öffnen und Schule suchen
(www.webuntis.com → Schulsuche: WHG Heide)
2. Unterhalb der Eingabefelder für Benutzernamen auf *Passwort vergessen?* ([Direkt-Link](#)) klicken. (In der App evtl. das Tastaturfenster schließen.)
3. Benutzernamen (und evtl. E-Mail-Adresse) eingeben und *Senden*.
4. Zugesendete Email aufrufen.
5. In der E-Mail erhält man einen Link, der erst angeklickt (bzw. in einem Webbrowser aufgerufen) werden muss. Erst jetzt ist das zugesendete Passwort gültig.
6. Im Browser oder in der App mit dem zugesendeten Passwort anmelden und sofort ändern.

Hinweis: Die Schüler-Benutzernamen bestehen i.d.R. aus 5 Buchstaben des Nachnamens + 3 Buchstaben des Vornamens. Umlaute werden durch die Standard-Buchstaben ersetzt.
Emil Müller → muellemi

Schüler/in-Zugang: Passwort zurücksetzen (ohne E-Mail-Adresse)

Voraussetzung: Für einen Eltern-Zugang ist das Passwort bekannt.

Wichtig: nur im Webbrowser möglich

1. WHG-Schul-Login im Browser aufrufen. ([Link](#)) (www.webuntis.com → Schulsuche: WHG Heide)
2. Mit einem *Eltern-Zugang* anmelden.
3. Unten links auf den eigenen Namen klicken.
4. Oben mittig auf *Kontaktdaten* klicken.
5. Mittig erscheint der Name des Kindes.
Diesen anwählen und anschließend dort eine E-Mail-Adresse eingeben.
Bitte prüfen, ob auch für den Eltern-Zugang eine E-Mail-Adresse eingetragen ist.
6. Abmelden. Anschließend kann über die *Passwort-vergessen?*-Funktion für den *Schüler/in-Benutzernamen* genutzt werden (s.o.).

Eltern-Zugang: Passwort zurücksetzen (ohne E-Mail-Adresse)

Bitte senden Sie eine Email an untis@whg-heide.de mit einer Rückrufnummer, Ihrem Namen, Ihrem Benutzernamen und den Namen Ihres Kindes.