

# iPad Reset – Was kann ich tun?

Leider wurden einige iPads zurückgesetzt und nun fehlen Daten oder Apps sind nicht mehr aufrufbar. Hier gibt es ein paar Möglichkeiten/Varianten die helfen könnten.

## 1) Backup aus der iCloud/Computer wiederherstellen

Unter diesem Link findet ihr eine detaillierte Anleitung:

<https://support.apple.com/de-de/118105>

## 2) Schul-App´s laden nicht

Die Schul-IT pushed regelmäßig die Apps einmal neu, sollten dennoch die Apps einen Download Pfeil oder eine Meldung der entfernten Verwaltung melden, muss der Schul-IT Support kontaktiert werden. Detaillierte Beschreibung und Kontaktmöglichkeit bitte angeben. ([ipad-whg@dithmarschen.services](mailto:ipad-whg@dithmarschen.services))

## 3) GoodNotes Dokumente weg

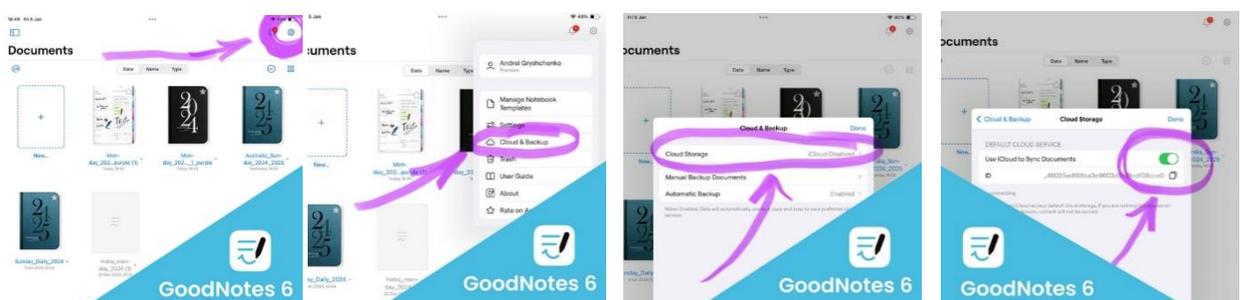
Hier muss nun geprüft werden, wo die Dokumente zuvor gespeichert waren. Nutzung mit einer Apple-ID:

Einstellungen / Apple-ID(Euer Name) / iCloud / Speicher



Gibt es hier einen Ordner GoodNotes mit entsprechender Größe, dann muss nur noch die Synchronisation wieder eingeschaltet werden.

Dafür geht man in GoodNotes (sofern die App aufrufbar ist) und oben rechts auf das Zahnrad. Danach Cloud & Backup /Cloud-Synchronisierung /Aktivieren Und jetzt heißt es Geduld haben, je nach Menge der Dateien, dauert es bis man was sieht und der Sync kann auch mehrere Std dauern.



Einige haben evtl auch ein Manuelles Backup gemacht und dieses in einer Cloud oder auf einen USB Stick gesichert (Name z.B.: „BACKUP-01.01.2025.zip“:

### **Erst die Datei auf das Ipad kopieren (damit es schneller geht)**

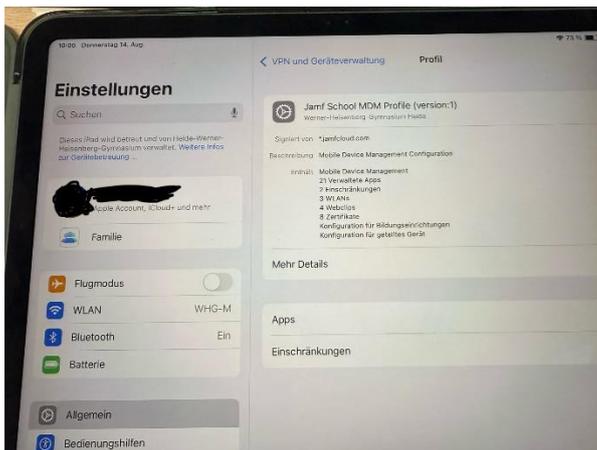
- Diese \*.Zip Datei öffnen mit GoodNotes (etwas Geduld haben), dann importiert er diese Sicherung
- GoodNotes starten + (Neu) und dann importieren und Datei auswählen. (auch hier Geduld haben, es kann einige Zeit in Anspruch nehmen, bis man überhaupt eine Aktion sieht)

## **4) Keine App's usw trotz pushen des Schul-IT Teams**

Wenn trotz Aktionen der IT nichts auf dem Gerät passiert, dann bitte einmal überprüfen, ob die Verbindung noch zur Geräteverwaltung steht.

Hier für geht ihr in die Einstellungen / Allgemein / VPN und Geräteverwaltung

Jamf School MDM Profile (version:1) wählen



Hier darf nichts in **roter Schrift** sein.

Wenn dies der Fall ist, müssen wir versuchen alle Dateien auf einem Cloudspeicher oder USB Stick zu sichern, da dann das Gerät komplett zurückgesetzt werden muss (ohne Backup).

Kontaktieren Sie hier den Schul-IT Support mit einer Detaillierten Beschreibung und einer Kontaktmöglichkeit. ([ipad-whg@dithmarschen.services](mailto:ipad-whg@dithmarschen.services))

## **5) Für Lehrer - Schul-SH Token nicht mehr verfügbar**

Für die 2 Faktor-Verifizierung ist ein Token notwendig, der meistens unter FreeOTP lag. Sollte der nicht mehr verfügbar sein, bitte einmal melden, damit wir den Token zurücksetzen und er neu eingerichtet werden kann. Kontaktieren Sie hier den Schul-IT Support mit einer Detaillierten Beschreibung und einer Kontaktmöglichkeit. ([ipad-whg@dithmarschen.services](mailto:ipad-whg@dithmarschen.services))